Portfolio de Serviços

O que oferecemos

➡ Implantação de GLPI

Realizamos a implantação completa do GLPI na sua empresa, desde a instalação até a configuração personalizada. Nosso serviço garante uma implementação ágil, eficiente e adaptada ás necessidade específicas do seu negócio.

➡ Suporte Técnico

Oferecemos suporte técnico especializado para GLPI, solucionando dúvidas, resolvendo incidentes e garantindo o desempenho estável da ferramenta. Conte com uma qualificada para manter seu sistema funcionando com excelencia e segurança.

GLPI + WhatsApp

Integração do GLPI com WhatsApp no Mundo ITSM

Chegou a solução que vai revolucionar o atendimento de TI da sua empresa! Agora com a integração do GLPI com WhatsApp, seus usuários podem acessar os principais serviços diretamente pelo app de mensagens mais usado no mundo.

GLPI + WhatsApp

- Abrir chamados de forma simples e rápida
- Responder chamados sem precisar acessar o portal
- Consultar o status dos chamados em tempo real
- Falar com um assistente virtual personalizado para suporte inteligente
- Avaliar o atendimento de TI com facilidade

GLPI Gestão de Ativos CMDB

CMDB

Gerenciar hardware software e duas data centers. Vincule o inventario de ativos ao Helpedk e obtenha controle 360° de sua infraestrutura de TI e de negócios.

- Hardware
- Data Centers
- Software
- Impacto e relacionamento
- SIM cards
- Dashboards

GLPI Gestão de Projetos

Gerenciamento de Projetos

Gerenciar projetos com GLPI: atribuir tarefas, adicionar colaboradores, definir prazos. Crie relatórios e explore os quadros Kanban para organizar sua equipe.

- ✔ Kanban board
- ✔ GANTT
- ✔ Timeline
- ✔ Advertência
- ✔ Relatórios
- ✔ Tarefas

HelpDesk - Gerenciamento de Tickets

O GLPI permite que os usuários selecionem entre Incidente ou Requisição ao criar o ticktet. Cada categoria pode ser atribuída a um grupo específico de usuários/ perfis ou responsáveis.

- Chamados
- Problemas
- Mudanças
- Estatistícas
- Formulários
- Chamados recorrentes

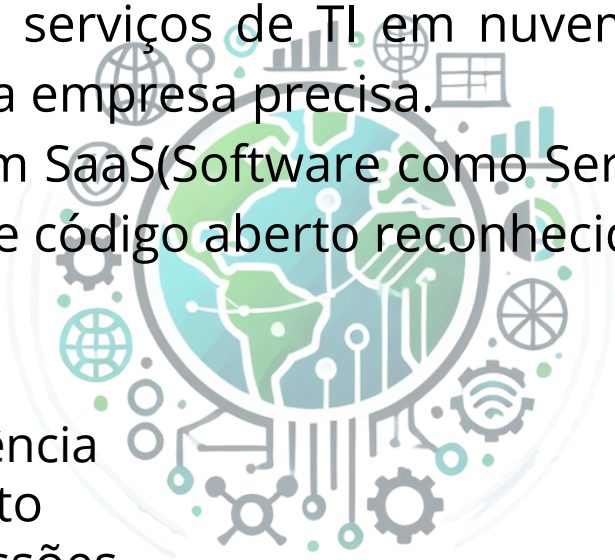
Gestão Financeira

Descubra todo o potencial do GLPI: rastreie suas despesas, contratos e fornecedores, crie novos objetos de estoque, gerencie banco de dados de usuários e faça relatórios. Verifique a descrição dos recursos para saber mais.

- ✔ Gestão
- ✔ Administração
- ✔ Contratos
- ✔ Fornecedores
- ✔ Orçamentos
- ✔ Contatos

GLPI Network Cloud

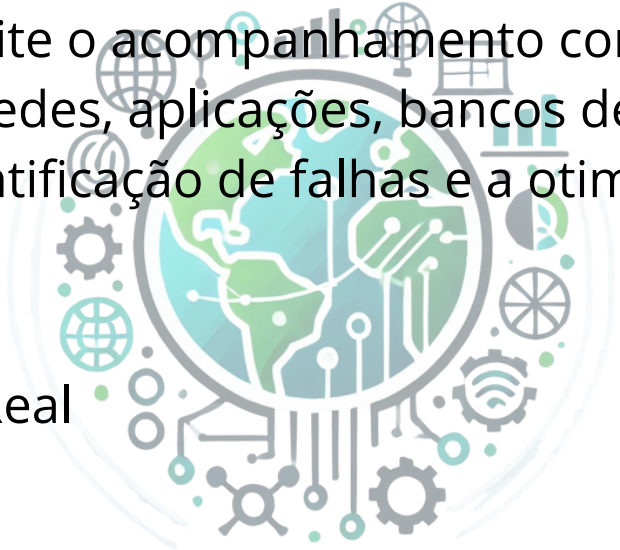
A Mundo ISTM é sua parceria oficial para levar o GLPI Network Cloud até voçê! oferecemos a solução completa de gestão de serviços de TI em nuvem, com suporte especializado, automáticas e a segurança que sua empresa precisa.
O GLPI Network Cloud é versão em SaaS(Software como Serviço)do GLPPI um software de gerenciamento de serviços de TI de código aberto reconhecido mundialmente.



- ✔ Gerenciar serviços de assistência
- ✔ Executar inventário completo
- ✔ Gerenciar usuários e permissões
- ✔ Acompanhar finanças e projetos
- ✔ Personalizar a plataforma
- ✔ Sistema Modular a Flexível

ZABBIX

O Zabbix é uma das soluções de monitoramento mais completas e confiáveis mercado. Ele permite o acompanhamento continuo do desempenho de servidores, redes, aplicações, bancos de dados e dispositivos garantindo a identificação de falhas e a otimização da infraestrutura de TI.



- ✔ Monitoramento em Tempo Real
- ✔ Alertas Inteligentes
- ✔ Análise de Desempenho
- ✔ Escalabilidade
- ✔ Personalização Total

Grafana

O Grafana é uma ferramentas mais avançadas para visualização e análise de dados de monitoramento. Ele permite criar dashboards interativos e altamente personalizáveis, facilitando a interpretação de métricas em tempo real. Quando integrado ao Zabbix, o Grafana transforma dados brutos em insights visuais claros e acionáveis ajudando na tomada de decisões estratégicas.

- ✔ Dashboards Dinâmicos
- ✔ Integração com Múltiplas Fontes de Dados
- ✔ Alertas Inteligentes
- ✔ Análise em Tempo Real
- ✔ Acesso Remoto e Compartilhamento

WordPress

- ✔ Seu site WordPress pronto para converter visitantes em clientes!
- ✔ Desenvolvemos sites profissionais, modernos e otimizados para SEO.
- ✔ Totalmente responsivo para desktop e mobile.
- ✔ Configuração completa, incluindo segurança, performance e integração com ferramentas essenciais.
- ✔ Precisa de um site institucional, blog ou loja virtual? Nós criamos para você!

Contato

- Whatsapp
- Instagram
- Linkedin
- comercial@mundoitsm.com.br